

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор МКОУ «СОШ №28» г.о. Нальчик



*Амирова С.А.*

**План мероприятий по улучшению качества работы**

**МКОУ «СОШ №28» г.о. Нальчик на основе результатов общественной экспертизы (НОК)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость, полнота и качество представленной информации об организации	Постоянно	Администрация, администратор сайта	Систематическое обновление информации
1.2	Создание новых разделов, отражающих деятельность учреждения	Актуальность и полезность информационного наполнения для целевой аудитории пользователей	По мере необходимости	Администрация, администратор сайта	Информационное наполнение для целевой аудитории пользователей
1.3	Информирование родителей на родительских собраниях, об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации.	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей услуг. Изучение мнения родителей (законных представителей) о деятельности школы.	Постоянно	Заместители директора по УВР и ВР	Функционирование на сайте раздела «Обратная связь».

<b>2 Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе.	Комфортные условия получения образовательных услуг, в том числе и для детей с ОВЗ	Постоянно	Директор, завхоз	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных	
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий по охране и укреплению здоровья и организации питания обучающихся, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	Наличие доступных условий по охране и укреплению здоровья и организации питания обучающихся, в том числе для граждан с ОВЗ	Постоянно	Директор, завхоз, заведующая производством	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными, доступными и полезными от числа опрошенных	
2.3	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	Аттестация рабочих мест, наличие комфортных условий для педагогических работников организации	Постоянно	Директор, завхоз	Доля лиц, считающих условия работы комфортными от числа опрошенных	
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической	1. Профессионализм персонала, профессиональная этика 2. Проведение тренингов для педагогов «О педагогическом имидже»,	Постоянно	Зам. директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог	Доля лиц считающих персонал школы компетентным	

	безопасности и комфорта в учреждении на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	«Об эмоциональном выгорании педагога»				
<b>4. Результативность деятельности организации</b>						
	<p>Мероприятия по реализации образовательных программ. Внутренний мониторинг качества образования.</p> <p>Мероприятия по реализации программ: «Одаренные дети», «Прорыв к успеху!», «Путь к успеху!», а также программ дополнительного образования обучающихся.</p>	<p>Проведение комплексного мониторинга результатов деятельности ОУ. Повышение уровня и качества обученности по образовательным программам. Систематический анализ результатов мониторинга администрацией школы.</p> <p>Результативность участия в ГИА.</p> <p>Создание системы подготовки обучающихся к муниципальному и республиканскому этапу всероссийской олимпиады школьников. Вовлечение обучающихся в конкурсы различного уровня. Вовлечение обучающихся в исследовательскую и проектную деятельность.</p> <p>Создание условий для накопления обучающимися опыта в разных формах и видах деятельности.</p> <p>Построение индивидуальных</p>	Постоянно	Администрация школы, педагоги, педагог-психолог, социальный педагог.	Удовлетворенность участников образовательного процесса качеством предоставляемых услуг (опрос). Доля обучающихся, имеющих качественно высокие показатели. Доля обучающихся, участвующих в конкурсах муниципального, республиканского, всероссийского уровней. Доля классных руководителей, участвующих в сопровождении. Удовлетворенность	

		планов развития одаренных детей. Консультирование педагогов по вопросам сопровождения обучающихся в конкурсах. Осуществление мониторинга эффективности воспитательной работы. Расширение форм сотрудничества с родителями обучающихся. Повышение удовлетворенности родителей результатами деятельности школы			родителей качеством предоставляемых услуг (опрос).	
--	--	--	--	--	--	--